

Informativa privacy

Prendiamo sul serio la sua privacy e la protezione dei suoi dati. Questa informativa chiarisce quali informazioni personali raccogliamo e come le utilizziamo.

Chi è Experian Ireland e come può contattarci?

Quando ci riferiamo a "Experian Ireland" o a "noi" in questa Informativa privacy, intendiamo Experian Ireland Limited, o più semplicemente Experian Ireland, società registrata in Irlanda (nr. 273857) con sede legale a Newenham House, Northern Cross, Malahide Road, 17 Dublino, Irlanda e numero di partita IVA 8273857L. È possibile verificare queste informazioni visitando il sito web del Companies Registration Office e cercando nel registro (<https://search.cro.ie/company/CompanySearch.aspx>).

Experian Ireland Limited è soggetto regolamentato dalla Central Bank of Ireland ("CBI"), autorizzato da quest'ultima alla fornitura di Servizi di Informazione sui Conti (numero di riferimento C223438). È possibile verificare tali informazioni visitando il sito web della CBI e cercando nel relativo registro (<http://registers.centralbank.ie/>).

Experian Ireland fa parte di un gruppo di aziende la cui società capogruppo è quotata alla Borsa di Londra (EXPN) come Experian plc. Il gruppo Experian ha la sua sede centrale a Dublino, in Irlanda, e le sue sedi operative a Costa Mesa, in California (USA), e a Nottingham, nel Regno Unito. Per saperne di più sul gruppo Experian, visiti il nostro sito web www.experianplc.com.

Experian Ireland risponde dei trattamenti di dati personali indicati nella presente Informativa e, nel caso in cui l'utente utilizzi il Servizio di Informazione sui Conti ("Servizio") nell'ambito della propria attività, commercio o professione, risponde anche dei trattamenti delle informazioni commerciali che ci vengono fornite quando si utilizza il Servizio, sino alla consegna dei Dettagli delle transazioni (come definiti nella sezione Servizio, immediatamente qui sotto) al fornitore del prodotto o del servizio ("Fornitore del prodotto"); a partire da tale momento, il Fornitore del prodotto risponde dei trattamenti di dati personali successivi. Nel caso in cui l'utente utilizzi il Servizio nell'ambito della propria attività commerciale o professionale, i riferimenti alle informazioni personali possono includere le informazioni commerciali.

Con riferimento al Servizio fornito come meglio specificato nella presente informativa, Experian Ireland agisce in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

In caso di dubbi sulla presente Informativa sulla privacy, potete contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpoireland@experian.com o telefonicamente al numero +353-1-8469200.

Servizio

Ogni riferimento al Servizio nella presente informativa indica il Servizio di Informazione sui Conti fornito da Experian Ireland con cui raccogliamo le informazioni dalla banca o dalle banche da lei selezionate ("le sue Banche"), compresi tutti i dettagli delle transazioni forniti dalle sue Banche ("Dettagli delle transazioni"), consolidiamo tali informazioni e forniamo i Dettagli delle transazioni al suo Fornitore di prodotti. Tutti i servizi descritti in questo paragrafo (compreso il consolidamento delle sue informazioni e la fornitura dei Dettagli delle Transazioni al Fornitore del prodotto) sono qui indicati come "Servizi". I Servizi sono forniti una tantum per ogni sua richiesta.

Quali dati personali raccogliamo

Con la sua collaborazione raccoglieremo alcuni dati personali per offrirle la migliore esperienza possibile nell'utilizzo di questo Servizio. Il modo in cui utilizziamo le informazioni raccolte è spiegato nella sezione "Come utilizziamo i suoi dati personali" della presente Informativa.

Noi o le nostre terze parti raccogliamo anche altre informazioni che la riguardano e sui dispositivi che utilizza per accedere al nostro sito web. A tal fine utilizziamo tecnologie come quella dei cc. dd. cookies. Verifichi anche la nostra Informativa sui cookies all'indirizzo internet <https://www.experian.ie/>

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Per fornirvi questo servizio, raccoglieremo alcuni o tutti i dati seguenti:

Nome e cognome

Data di nascita

Indirizzo di residenza

Indirizzo e-mail

Numero di cellulare

Nel caso in cui l'utente utilizzi i Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale, raccoglieremo anche alcuni o tutti dei seguenti dati:

Nome dell'azienda

Numero di registrazione dell'azienda (se presente)

Sede commerciale

Conserveremo queste informazioni per non più di 6 anni dalla data di fornitura del servizio per le finalità che sono descritte nella sezione "Come utilizziamo i suoi dati personali" di questa Informativa.

INFORMAZIONI SUL CONTO BANCARIO

Se l'utente fornisce il proprio consenso nell'ambito del Servizio, raccoglieremo alcune informazioni dalla banca o dalle banche selezionate per poter identificare le entrate e le uscite.

Per poter raccogliere queste informazioni, accediamo al/i suo/i conto/i bancario/i attraverso le apposite credenziali in suo possesso. A tale scopo, utilizziamo i servizi tecnici di Salt Edge Inc (www.saltedge.com), che agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati di Experian Ireland.

Raccoglieremo alcuni o tutti i dati personali seguenti:

- Informazioni sul conto (compresi numero di conto, tipo, valuta e saldo)
- Informazioni sul titolare del conto (compresi nome, indirizzo, e-mail e numero di telefono)
- Eventuali altri nominativi collegati al suo account
- I dettagli delle transazioni in entrata e in uscita per il periodo di tempo per il quale la sua banca li rende disponibili (compresi l'importo della transazione, la data, la descrizione, il luogo, il beneficiario e la valuta) - si noti che si tratta di un periodo di tempo immediatamente precedente al momento in cui si accede al suo conto: potrà contattare la sua banca per avere conferma di tale periodo

Le informazioni sul conto bancario dell'utente saranno raccolte una sola volta e non saranno più raccolte senza un suo nuovo consenso. Le informazioni fornite direttamente dall'utente e le informazioni sul conto bancario ottenute in virtù del Servizio non saranno conservate per più di un mese dalla raccolta su server di backup.

Il suo consenso ad accedere alle informazioni del suo conto bancario sarà conservato da noi per non più di 6 anni dalla data di raccolta. Il nostro fornitore, Salt Edge Inc, può conservare il suo indirizzo IP e l'IBAN (se raccolto) nei registri tecnici e di revisione per non più di 5 anni dalla data di raccolta (a meno che non sia richiesto dalla legge di conservarli più a lungo). In nessun caso avremo accesso alle credenziali di accesso all'online banking fornite dall'utente.

Nell'ambito della fornitura del Servizio, il nostro fornitore Salt Edge Inc raccoglierà e conserverà anche le informazioni generate durante la navigazione online, ovvero (i) informazioni accessorie, dati di utilizzo, dati di servizio, relazioni, tendenze, metriche, registri tecnici e informazioni tecniche (ad esempio l'indirizzo IP, i dati di geolocalizzazione e le informazioni sul dispositivo dell'utente) e (ii) una serie cronologica di registrazioni che stabiliscono la sequenza delle attività in ogni sessione di comunicazione con la/e banca/e.

Come utilizziamo i suoi dati personali

Utilizziamo i suoi dati personali per rendere i nostri prodotti e servizi il più efficaci possibile.

FINALITA'

Utilizzeremo le informazioni sul suo conto bancario solo per fornire il Servizio e come indicato nella sezione **SCOPRI DI PIÙ**. Noi e il nostro fornitore utilizziamo le informazioni generate durante l'utilizzo online del Servizio per le finalità indicate nella sezione SCOPRI DI PIÙ.

SCOPRI DI PIÙ

Per fornire questo servizio e per consentire all'utente di utilizzarlo

Utilizzeremo i suoi dati per fornire il servizio di accesso al conto corrente fornito da Experian Ireland. Ciò include l'ottenimento delle informazioni sul suo conto bancario dalla banca o dalle banche da lei selezionate, il consolidamento delle informazioni e la loro messa a disposizione del Fornitore del prodotto. L'informativa sulla privacy del Fornitore del prodotto indica come quest'ultimo utilizzerà le sue informazioni (compresa la categorizzazione) e a chi le trasmetterà. Quando ci serviamo di Salt Edge Inc. per ottenere le informazioni sul suo conto bancario, garantiamo che quest'ultimo non le utilizzerà per nessun'altra finalità senza il suo consenso. Salt Edge utilizzerà le informazioni accessorie raccolte di cui sopra per migliorare, monitorare e tenere traccia delle prestazioni dei propri servizi.

Per rispettare la legge

Come qualsiasi altra azienda, siamo tenuti a rispettare numerose leggi e normative. Ove necessario, utilizzeremo i suoi dati nella misura necessaria a consentirci di ottemperare a tali obblighi.

Per il servizio clienti, la gestione dei reclami e la risoluzione delle controversie

Sebbene cercheremo di fare in modo che l'utente sia soddisfatto del servizio offerto e non senta il bisogno di presentare alcun reclamo, in caso di reclamo o di domanda sul servizio fornito, utilizzeremo le informazioni dell'utente (compresi, se necessario, i dati del suo conto bancario) per aiutarlo a rispondere alla sua richiesta e a gestire il suo reclamo.

Quali sono le basi legali per il trattamento dei dati personali?

Contratto

Nella maggior parte dei casi, le informazioni sopra descritte ci verranno fornite dall'utente perché desidera usufruire dei nostri servizi o impegnarsi con noi e il nostro utilizzo delle informazioni sarà regolato dai relativi termini contrattuali. Il conferimento di tali informazioni è pertanto una sua scelta.

Se sceglie di non fornirci tutte o alcune di queste informazioni, ciò potrebbe influire sulla nostra capacità di contribuire a fornirle i servizi che desidera.

Interessi legittimi

Possiamo utilizzare i dati personali se i vantaggi che ne derivano non sono superiori agli interessi, ai diritti o alle libertà fondamentali dell'utente. La legge chiama questa condizione "Interesse legittimo" per il trattamento.

Per consentirci di rispondere a eventuali domande sul servizio o di gestire i suoi reclami, ci basiamo sull'interesse legittimo.

Per confermare la sua identità e verificare le informazioni da lei fornite ci basiamo sull'interesse legittimo.

Per il trattamento di qualsiasi informazione relativa a dati di terzi/parti silenti inclusi nelle informazioni del conto bancario ci basiamo sull'interesse legittimo.

Per le verifiche, l'individuazione e la prevenzione di reati, comprese le frodi, ci basiamo sull'interesse legittimo.

Consenso

Le verrà chiesto di fornire un esplicito consenso al trasferimento delle informazioni sul suo conto bancario al suo Fornitore di Prodotti. Se decide di non fornire tale consenso, ciò influirà sulla nostra capacità di fornire le informazioni sul suo conto bancario al suo Fornitore di prodotti. Il consenso riguarda solo il puntuale trasferimento delle informazioni al suo Fornitore di prodotti e non può essere revocato, poiché i dati saranno trasferiti subito dopo aver fornito il consenso. La preghiamo di contattare il suo Fornitore di prodotti nel caso in cui non desideri più che tali informazioni vengano utilizzate.

Conformità agli obblighi di legge

Trattiamo i vostri dati personali quando è necessario per ottemperare agli obblighi di legge a cui siamo soggetti.

Con chi condividiamo i suoi dati personali

Condividiamo i suoi dati personali solo con le persone che sono tenute a gestirli per poterle fornire il Servizio. Le condividiamo anche con le società del gruppo Experian che gestiscono per noi parti del Servizio.

I nostri fornitori e partner dei clienti che utilizzano questo servizio

Condivideremo le sue informazioni con fornitori terzi che ci forniscono servizi (come Salt Edge Inc.); società del Gruppo Experian che ci forniscono servizi e con il suo Fornitore del prodotto. L'informativa sulla privacy del Fornitore di prodotto conterrà informazioni su come questo utilizzerà i suoi dati personali (compresa la categorizzazione) e a chi le trasmetterà.

In quale parte del mondo inviamo i dati?

Experian Ireland ha sede a Dublino, Irlanda. Il servizio di informazioni sul conto di Experian Ireland è ospitato a Francoforte, in Germania. Operiamo in altri paesi all'interno e all'esterno dello Spazio Economico Europeo, pertanto potremmo accedere ai vostri dati personali e trasferirli anche in questi luoghi. Non preoccupatevi però, qualsiasi informazione personale a cui accediamo o che trasferiamo in questi luoghi è protetta dagli standard europei di protezione dei dati.

Mentre tutti i Paesi dello Spazio Economico Europeo prevedono leggi rigorose in materia di protezione dei dati, ci sono parti del mondo in cui tale normativa potrebbe non essere egualmente rigorosa e che non offrono la stessa qualità di protezione legale quando si tratta dei suoi dati personali.

Pertanto, per garantire la sicurezza dei suoi dati, applichiamo rigorose misure di salvaguardia quando li trasferiamo all'estero. Ad esempio:

- Inviame i suoi dati personali solo in paesi considerati adeguati dalla Commissione europea in quanto dotati di leggi di alta qualità sulla protezione dei dati, come la Svizzera, il Canada e l'Isola di Man.
- Mettiamo in atto un accordo approvato dalla Commissione europea con il destinatario dei suoi dati personali che preveda un livello adeguato di protezione di alta qualità, oppure
- Inviame i suoi dati personali solo a un'organizzazione che sia stata approvata dalla Commissione Europea e che fornisce un livello adeguato di protezione di alta qualità.

I suoi diritti in merito al trattamento dei suoi dati personali

Può chiedere di accedere alle informazioni personali in nostro possesso e richiedere la correzione di eventuali errori, la limitazione o l'interruzione del trattamento o la cancellazione. Valuteremo la sua richiesta e, in base alle esigenze legali di conservazione, daremo riscontro, ma vi preghiamo di notare che ciò non significa che cancelleremo eventuali informazioni considerate negative che vi riguardano qualora ne venga confermata la correttezza.

Per richiedere una copia dei dati personali in nostro possesso, seguite questa procedura <https://www.experian.ie/legal/privacy-policy/open-banking-support>

In determinate circostanze (ad esempio, quando il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto con l'utente) l'utente può richiedere che le informazioni in nostro possesso vengano fornite all'utente stesso o a terzi in un formato comunemente utilizzato. Questo vale solo se le informazioni vengono elaborate con mezzi automatizzati. Se desiderate maggiori informazioni in merito, contattate il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpoireland@experian.com o telefonicamente al numero +353-1-8469200.

Problemi con la gestione dei dati o dei diritti dell'utente

Cercheremo di garantire i migliori livelli di servizio all'interessato, ma se ritiene che non stiamo rispettando questo impegno per quanto riguarda il trattamento dei suoi dati personali, ce lo faccia sapere contattando il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpoireland@experian.com o telefonicamente al numero +353-1-8469200. È inoltre possibile consultare la nostra *procedura di reclamo* e le relative modalità di presentazione sul sito <https://www.experian.ie/legal/privacy-policy/open-banking-support>.

Ha anche il diritto di contattare un'autorità di controllo per la protezione dei dati. In Italia, l'autorità di controllo della protezione dei dati che regola il trattamento dei dati personali è l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. È possibile verificare le modalità di contatto visitando il sito web dell'Autorità all'indirizzo www.gdpd.it.

Come mettiamo in sicurezza i suoi dati personali

La privacy e la sicurezza online sono gli aspetti più importanti di qualsiasi servizio basato su dati e si tratta di aspetti che noi prendiamo estremamente sul serio. Utilizziamo una serie di tecnologie e procedure all'avanguardia per proteggere i suoi dati personali da accessi, distruzione, utilizzo o divulgazione non autorizzati.

Experian Ireland è tenuta a rispettare una propria politica di sicurezza di Gruppo completa basata su standard di sicurezza riconosciuti a livello internazionale (ISO27001:2013) ed è in possesso di certificati ISO27001 individuali sia per il team di amministrazione della sicurezza a livello globale che per i data center presenti nel Regno Unito.

Il Gruppo Experian dispone di un team dedicato alle verifiche di sicurezza informatica che salvaguarda gli asset chiave di Experian, come i sistemi e le strutture di archiviazione. Questo team identifica e gestisce efficacemente qualsiasi sviluppo della sicurezza che possa minacciare le persone, i processi o la tecnologia di Experian Ireland attraverso interventi e indagini approfondite sugli incidenti di sicurezza. Il Gruppo Experian è in possesso della certificazione Cyber Essentials ed esegue annualmente valutazioni del rischio sulle applicazioni critiche e su quelle rivolte all'esterno.

Experian Ireland (come parte di un audit più ampio del Gruppo Experian) viene controllata annualmente da un QSA (Qualified Security Assessor) esterno dell'organizzazione denominata Trustwave ed ha sempre mantenuto il riconoscimento di conformità dal 2010.

Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali

Conserveremo i suoi dati personali per i periodi indicati nella sezione "**Quali dati personali raccogliamo**" di cui sopra e li conserveremo solo per il tempo necessario a fornire il servizio. Potremmo anche conservarli per adempiere ai nostri obblighi legali, risolvere eventuali controversie e far valere i nostri diritti.

Modifiche alla presente Informativa privacy

La presente Informativa privacy può essere aggiornata in qualsiasi momento ed è opportuno che l'utente la controlli regolarmente per verificare la presenza di eventuali aggiornamenti. Non la avviseremo ad ogni minimo cambiamento, ma se ci saranno modifiche davvero importanti all'Informativa o al modo in cui utilizziamo i suoi dati lo comunicheremo e, se del caso, le chiederemo il consenso.

Contatti

Può inviare un'e-mail al nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpoireland@experian.com o telefonare al numero +353-1-8469200.