

Aviso de privacidad

Nos tomamos su privacidad en serio. Este Aviso de privacidad explica qué información personal recopilamos de usted y cómo la utilizamos.

¿Quién es Experian Ireland y cómo puede usted ponerse en contacto con nosotros?

Cuando nos referimos a «Experian Ireland» o «nosotros» en este Aviso de privacidad, nos referimos a Experian Ireland Limited que opera bajo el nombre de Experian Ireland, una empresa registrada en Irlanda con el número 273857. Nuestro domicilio social se encuentra en Newenham House, Northern Cross, Malahide Road, Dublín 17, Irlanda.

Puede comprobarlo visitando el sitio web de la Oficina del Registro Mercantil en el sitio <https://search.cro.ie/company/CompanySearch.aspx> y buscando en el registro. Nuestro número de registro de IVA es 8273857L.

Experian Ireland Limited está regulada por el Banco Central de Irlanda. Experian Ireland Limited es un proveedor de servicios de información de cuentas autorizado para la prestación de Servicios de información de cuentas, con el número de referencia C223438. Puede comprobarlo visitando el sitio web del Banco Central de Irlanda (CBI por sus siglas en inglés) (<http://registers.centralbank.ie>) y buscando en el Registro del CBI.

Experian Ireland forma parte de un grupo de empresas cuya sociedad matriz cotiza en la Bolsa de Valores de Londres (EXPN) como Experian plc. El grupo de empresas Experian tiene su sede corporativa en Dublín, Irlanda, y sedes operativas en Costa Mesa, California y Nottingham, Reino Unido. Puede obtener más información sobre el grupo Experian en nuestro sitio web en www.experianplc.com.

Experian Ireland será responsable del procesamiento de la información personal y, tanto si utilice los Servicios de información de cuentas en el marco de su actividad, negocio o profesión, información empresarial como si no, que se nos proporcione al utilizar el Servicio de información sobre cuentas de Experian Ireland hasta que consolidemos su información y pongamos a disposición de un proveedor de un producto, servicio o asesoramiento con el que quiere iniciar o ya tiene una relación comercial (el «Proveedor de productos») los Detalles de las transacciones (tal como se define esta expresión en la sección Servicio que figura a continuación), momento en el que el Proveedor de servicios pasará a ser el responsable. Al utilizar los Servicios de información sobre cuentas en el marco de su actividad, negocio o profesión, las referencias a información personal pueden incluir a la información del negocio.

Si hay algo sobre lo que no está seguro en este Aviso de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nuestro Delegado de protección de datos en dpoireland@experian.com o por teléfono en el +353-1-8469200.

Servicio

Cualquier referencia al «Servicio» en este Aviso hará referencia al servicio de acceso a cuentas de Experian Ireland, por el que recopilaremos información de las cuentas del banco o bancos seleccionados («su banco»), incluidos todos los detalles de las transacciones que facilite cada banco

(«Detalles de las transacciones»), consolidaremos esa información y entregaremos esa información y los Detalles de las transacciones a su Proveedor de productos. Todos los servicios detallados en este párrafo (incluida la consolidación de su información y el suministro de los Detalles de las transacciones al Proveedor de productos) se denominan en estos términos los «servicios». Los servicios se prestan de forma puntual.

Qué información recopilamos

Necesitaremos pedirle cierta información personal para ofrecerle la mejor experiencia posible cuando usted utilice este servicio. La forma en la que utilizamos la información que recopilamos se explica en la sección «Cómo utilizamos su información» de este Aviso.

Nosotros o terceros asociados con nosotros también recopilaremos otra información sobre usted y los dispositivos que utilice para acceder a nuestro sitio web. Para ello, utilizaremos tecnologías como las cookies. Consulte también nuestra Política de cookies en la dirección de internet <https://www.experian.ie/>

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para prestarle este servicio, recopilaremos algunos o todos los siguientes datos:

Nombre completo

Fecha de nacimiento

Domicilio

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono móvil

Si utiliza los Servicios en el marco de su actividad, negocio o profesión, también recopilaremos algunos o todos los datos siguientes:

Nombre de la empresa

Dirección de la empresa

Guardaremos estos datos un plazo máximo de 6 años a partir de la fecha en que prestemos el servicio para los fines que explicamos en la sección «Cómo utilizamos su información» de este Aviso.

INFORMACIÓN DE CUENTAS BANCARIAS

Cuando usted dé su consentimiento en el proceso de prestación del servicio de información de cuentas, recopilaremos información de su banco o bancos seleccionados para poder identificar sus ingresos y gastos.

Para recopilar esta información, accederemos a sus cuentas bancarias para obtenerla. Para ello utilizaremos los servicios de un habilitador técnico Salt Edge Inc (www.saltedge.com) como parte de nuestra solución.

Recopilaremos algunos o todos los datos siguientes:

- Información de la cuenta (incluido el número de cuenta, el tipo de moneda y el saldo)
- Información del titular de la cuenta (incluido nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono)
- Cualquier otro nombre vinculado a su cuenta
- Detalles de las transacciones entrantes y salientes durante el período de tiempo que su banco los tiene disponibles (tenga en cuenta que será el período de tiempo inmediatamente anterior al momento en el que se acceda a su cuenta y usted deberá ponerse en contacto con su banco)

o bancos para confirmar ese período) (incluyendo el importe de las transacciones, la fecha, la descripción, la ubicación, el beneficiario y la moneda)

La información de su cuenta bancaria solo se recopilará una vez y no se volverá a recopilar sin su permiso. La información que usted proporcione y la información de cuentas bancarias obtenida de sus proveedores de cuentas bancarias no serán conservadas por nosotros ni por nuestro Proveedor después de que hayamos prestado el servicio, excepto en los servidores de respaldo durante un período de un mes después de la recopilación de la información de cuentas bancarias.

Su consentimiento para acceder a la información de sus cuentas bancarias lo conservaremos un máximo de 6 años a partir de la fecha de obtención. Nuestro proveedor, Salt Edge Inc., puede conservar su dirección IP e IBAN (si lo ha recopilado) en registros técnicos y de auditoría un período máximo de 5 años a partir de la fecha de recogida (a menos que la ley exija conservarlos durante más tiempo). Sin embargo, no tendremos acceso a los datos de inicio de sesión a su banca en línea que usted nos proporcione.

Como parte de la prestación de este servicio, nuestro proveedor Salt Edge Inc también recopilará y conservará la información generada durante el proceso de prestación del servicio de información de cuentas, que incluirá (i) información auxiliar, datos de uso, datos de servicio, relaciones, tendencias, métricas, registros técnicos e información técnica (por ejemplo, su dirección IP, datos de geolocalización e información de dispositivos) y (ii) un conjunto cronológico de registros que establecen la secuencia de actividades en cada sesión de comunicación con el banco o bancos.

Cómo utilizamos su información

Utilizamos su información personal para que nuestros productos y servicios sean lo más eficaces que puedan ser.

PROPÓSITO

Solo utilizaremos la información de sus cuentas bancarias para prestar el servicio o cuando se indique en el apartado **MÁS INFORMACIÓN** que aparece a continuación. Nosotros y nuestro proveedor Salt Edge Inc utilizamos la información generada durante el proceso de prestación del servicio de información de cuentas para los fines establecidos en la sección **MÁS INFORMACIÓN** que aparece a continuación.

MÁS INFORMACIÓN

Para proporcionar este servicio y permitirle utilizarlo

Utilizaremos su información para prestar el servicio de acceso a cuentas de Experian Ireland. Esto incluye la obtención de información de sus cuentas bancarias del banco o bancos que haya seleccionado, la consolidación de su información y la puesta a disposición de la misma del prestador del servicio. El aviso de privacidad del prestador del servicio confirmará cómo utilizarán ellos su información (incluida su clasificación) y a quién pasarán su información. Cuando utilicemos los servicios de Salt Edge Inc. para obtener la información de sus cuentas bancarias, ellos no la utilizarán para ningún otro propósito sin su permiso. Salt Edge utilizará la información auxiliar recopilada arriba mencionada para mejorar, supervisar y realizar un seguimiento del rendimiento de sus servicios.

Para cumplir con la ley

Como cualquier otro negocio, estamos obligados a cumplir con muchas leyes y regulaciones. Cuando sea necesario, utilizaremos su información lo que sea necesario para que podamos cumplir con las exigencias legales.

Para la atención al cliente, gestión de reclamaciones y resolución de disputas

Aunque trataremos de asegurarnos de que usted esté satisfecho con el servicio que ofrecemos y no sienta la necesidad de presentar ninguna reclamación, si lo hiciera o nos hiciera alguna pregunta sobre el servicio que le hemos prestado, utilizaremos su información (incluida la información de sus cuentas bancarias cuando sea necesario) para ayudarnos a responder a su pregunta y a gestionar su reclamación.

¿Cuáles son los motivos legales para tratar la información personal?

Contrato

En la mayoría de los casos, la información descrita anteriormente la habrá facilitado usted para que le prestemos un servicio o al llegar a un acuerdo con nosotros y el uso que nosotros hagamos de su información se regirá por los términos del contrato. Por lo tanto, es usted quien opta por darnos esa información. Si decide no darnos toda o parte de esa información, eso podrá afectar a nuestra capacidad para prestarle los servicios que usted desea.

Intereses legítimos

Podremos utilizar los datos personales cuando haya un interés legítimo en usarlos y no deban prevalecer sus sus intereses, derechos fundamentales o libertades. La ley llama a esto: «intereses legítimos» para el procesamiento.

Para permitirnos responder a cualquier pregunta que pueda tener sobre el servicio o gestionar su reclamación, nos basamos en los intereses legítimos.

Para confirmar su identidad y verificar cualquier información que usted haya facilitado, nos basamos en los intereses legítimos.

Para procesar cualquier información relacionada con datos de terceros/partes silenciosas que se incluyan en la información de las cuentas bancarias, nos basamos en los intereses legítimos.

Para la investigación, detección y prevención de delitos, incluido el fraude, nos basamos en los intereses legítimos.

Consentimiento

Se le pedirá que otorgue su consentimiento explícito para la transferencia de la información de sus cuentas bancarias a su Proveedor de productos. Si decide no dar su consentimiento, esto afectará a nuestra capacidad para proporcionar la información de sus cuentas bancarias a su Proveedor de productos. El consentimiento cubre únicamente la transferencia exacta de información a su Proveedor de productos. Póngase en contacto con su proveedor de productos en caso de que ya no desee que utilicen la información.

Cumplimiento de las obligaciones legales

Procesaremos su información personal cuando sea necesario que lo hagamos para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos.

Con quién compartimos su información personal

Compartiremos su información personal sólo con aquellas personas que necesiten manejarla para que podamos prestarle el servicio. También la compartiremos con empresas del grupo Experian que gestionen algunas partes de los servicios para nosotros.

Nuestros proveedores y socios clientes que utilizan el servicio

Compartiremos su información con terceros proveedores que nos presten sus servicios (como Salt Edge Inc.); empresas del grupo Experian que nos presten servicios y con sus Prestadores de Servicios. El aviso de privacidad del Prestador del Servicio confirmará cómo utilizarán ellos su información (incluida su clasificación) y a quién pasarán su información.

¿A qué países enviamos información?

Experian Ireland tiene su sede en Dublín, Irlanda. El servicio de información de cuentas de Experian Ireland se encuentra en Fráncfort, Alemania. Operamos en otros lugares dentro y fuera del Espacio Económico Europeo, por lo que podremos acceder a su información personal desde esos lugares y transferirla también a estas ubicaciones. No se preocupe, cualquier información personal a la que accedamos desde esos lugares o que transfiramos a esas ubicaciones estará protegida por las normas europeas de protección de datos.

Aunque todos los países del Espacio Económico Europeo garantizan leyes rigurosas de protección de datos, hay partes del mundo que pueden no ser tan rigurosas y que no ofrecen la misma calidad de protección legal en lo que respecta a su información personal.

Para asegurarnos de mantener su información segura, aplicaremos estrictas medidas de seguridad cuando la transfiramos al extranjero. Por ejemplo:

- Enviando su información personal a países aprobados por la Comisión Europea con leyes de protección de datos de alta calidad, como Suiza, Canadá y la Isla de Man
- Suscribiendo un contrato aprobado por la Comisión Europea con el destinatario de su información personal que proporcione un nivel adecuado de protección de alta calidad, o
- Enviando su información personal a una organización miembro aprobada por la Comisión Europea para proporcionar una protección de alta calidad adecuada.

Sus derechos sobre cómo utilizamos su información personal

Puede solicitar el acceso a la información personal que tenemos sobre usted y solicitar que corrijamos cualquier error, restrinjamos o interrumamos su procesamiento o borremos la información. Evaluaremos su solicitud y, con sujeción a los requisitos legales o generales, actuaremos con arreglo a la misma, pero tenga en cuenta que esto no significa que vayamos a eliminar la información negativa sobre usted si se confirma que es correcta.

Para solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted, siga este enlace <https://www.experian.ie/legal/privacy-policy/open-banking-support>

En determinadas circunstancias (por ejemplo, cuando el procesamiento de la información sea necesario para la ejecución de nuestro contrato con usted), podrá solicitar que le proporcionemos, a usted o a un tercero, la información que tenemos sobre usted en un formato de uso común. Esto sólo se aplicará si la estamos procesando con medios automatizados. Si desea más información sobre esto, póngase en contacto con nuestro Delegado de protección de datos en dpoireland@experian.com o por teléfono en el +353-1-8469200.

Problemas con la forma en que manejamos su información o derechos

Intentamos asegurarnos de ofrecer los mejores niveles de servicio a nuestros clientes, pero si cree que no estamos cumpliendo ese compromiso con respecto a cómo procesamos su información personal, póngase en contacto con nuestro Delegado de protección de datos en dpoireland@experian.com o llamando al +353-1-8469200. También puede ver nuestro procedimiento de reclamaciones en <https://www.experian.ie/legal/privacy-policy/open-banking-support> y cómo presentar una reclamación.

También tiene derecho a formular una reclamación con una autoridad supervisora de protección de datos. En Irlanda, la autoridad supervisora de la protección de datos que regula el tratamiento de la información personal es la Comisión de Protección de Datos. Puede ponerse en contacto con ellos:

1. En su sitio web en www.dataprotection.ie
2. Por teléfono, llamando al +353 578 684 800 y al +353 761 104 800
3. Por correo postal a Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublín 2, D02 RD28, Irlanda.

También puede ponerse en contacto o plantear una reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>).

Cómo mantenemos segura su información personal

La privacidad y seguridad en línea es el aspecto más importante de cualquier servicio al cliente y nos lo tomamos muy en serio. Utilizamos algunas de las últimas tecnologías y procedimientos para proteger su información personal frente al acceso, destrucción, uso o divulgación no autorizados.

Experian Ireland debe cumplir una política de seguridad global completa basada en normas de seguridad reconocidas internacionalmente (ISO27001:2013) y posee certificados ISO27001 individuales tanto para el equipo de administración de seguridad global como para los centros de datos de Reino Unido.

Experian Group cuenta con un equipo dedicado a las investigaciones de ciberseguridad que protege los activos clave de Experian, como sus sistemas e instalaciones de almacenamiento. Este equipo identificará y gestionará de forma eficaz cualquier incidente de seguridad que pueda amenazar al personal, procesos o tecnologías de Experian Ireland mediante la intervención y la investigación exhaustiva de las incidencias de seguridad. Experian Group cuenta con la certificación Cyber Essentials y realiza evaluaciones de riesgos con respecto a nuestras aplicaciones críticas y externas cada año.

Experian Ireland (como parte de una auditoría más amplia del grupo Experian) es auditada anualmente por un asesor de seguridad cualificado externo de Trustwave y lleva cumpliendo la normativa aplicable con éxito desde 2010.

Cuánto tiempo mantenemos su información personal

Conservaremos su información personal durante los períodos establecidos en la sección «**Qué información recopilamos**» anterior y sólo la conservaremos durante el tiempo que la necesitemos para prestar el servicio. También podremos conservarla para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver cualquier disputa y hacer cumplir nuestros derechos.

Cambios a este Aviso de privacidad

Podremos actualizar este Aviso de privacidad en cualquier momento y lo ideal es que usted lo revise regularmente para ver si hay actualizaciones. No le avisaremos de cada pequeño cambio, pero si hubiera algún cambio realmente importante en la Política o en la forma en que utilizamos su información, le informaremos y, cuando corresponda, le pediremos su consentimiento.

Contacto con nosotros

Llámenos o envíe un correo electrónico a nuestro Delegado de protección de datos a dpoireland@experian.com o llamando al +353-1-8469200.